

Piano degli indicatori e dei risultati attesi di bilancio - Valori consuntivi

| | | | | | |
|------------------|---|--|--|--|--|
| Missione | 011 - Competitività delle imprese | | | | |
| Programma | 005 - Regolamentazione, incentivazione dei settori imprenditoriali, riassetto industriali, sperimentazione tecnologica, lotta alla contraffazione, tutela della proprietà industriale | | | | |

| | | | | | |
|----------------------------------|---|--|---|-----------------------------------|---------------------------------------|
| Obiettivo | Titolo | Promuovere la nascita e lo sviluppo di nuove imprese attraverso la formazione. Condividere e diffondere i principi della responsabilità sociale d'impresa. | | | |
| | Descrizione | Attraverso l'organizzazione di eventi formativi, l'Ente si propone la promozione della nascita di imprese, nonché la diffusione dei principi della responsabilità sociale d'impresa. | | | |
| | Arco temporale realizzazione | Anno | | | |
| | Centro di responsabilità | Azienda speciale Subfor - Area economico-promozionale | | | |
| | Risorse economiche | € 60.000,00 | Risorse utilizzate | € 60.000,00 | |
| 011-005-001 | | | | | |
| Nr indicatori associati 1 | | | | | |
| Indicatore | Grado di coinvolgimento delle imprese del tessuto economico locale, alle iniziative di formazione professionale | | | | |
| Cosa misura | L'incidenza % dei partecipanti ad attività formative sul bacino totale di imprese | | | | |
| Tipologia | Unità di misura | Algoritmo di calcolo | Fonte dei dati | Risultato atteso anno 2014 | Risultato conseguito anno 2014 |
| Qualità | % | N° partecipanti ad attività formative rivolte all'esterno organizzate dalla Camera nell'anno 2014/N° di imprese attive al 31/12/14 (al netto delle UU.LL.) | Rilevazione interna della Camera Movimprese | ≥ 0,5% | 1,6% |

| | | | | | |
|----------------------------------|---|---|--|-----------------------------------|---------------------------------------|
| Obiettivo | Titolo | Promuovere la nascita di nuove imprese | | | |
| | Descrizione | L'Ente si propone di attivare iniziative finalizzate alla promozione della nascita di nuove imprese e di nuovi distretti produttivi e di supportare attività di promozione anche all'estero | | | |
| | Arco temporale per la realizzazione | Anno | | | |
| | Centro di responsabilità | Azienda speciale Subfor - Area economico-promozionale | | | |
| | Risorse finanziarie | € 150.000,00 | Risorse utilizzate | € 186.350,00 | |
| 011-005-002 | | | | | |
| Nr indicatori associati 2 | | | | | |
| Indicatore | Incidenza % dei contributi erogati direttamente alle imprese sul totale del valore degli interventi economici | | | | |
| Cosa misura | La % delle risorse relative agli interventi economici direttamente trasferita alle imprese | | | | |
| Tipologia | Unità di misura | Algoritmo di calcolo | Fonte dei dati | Risultato atteso anno 2014 | Risultato conseguito anno 2014 |
| Qualità | % | Risorse consuntivate (liquidate di competenza) su interventi diretti a favore delle imprese o associazioni erogati previa emanazione di specifici disciplinari nell'anno 2014/Voce di Conto Economico: B.8 Interventi economici | Rilevazione della Camera Bilancio consuntivo | 5% | 13% |

| | | | | | |
|--------------------|--|---|---|-----------------------------------|---------------------------------------|
| Indicatore | Volume di accessi allo sportello con riferimento al bacino di riferimento | | | | |
| Cosa misura | N° di utenti e, indirettamente, il volume di attività generati dallo sportello di promozione | | | | |
| Tipologia | Unità di misura | Algoritmo di calcolo | Fonte dei dati | Risultato atteso anno 2014 | Risultato conseguito anno 2014 |
| Volume | numero | N° di utenti che hanno fatto accesso nell'anno 2014 allo sportello di promozione/(N° di imprese attive al 31/12/14 (al netto delle UU.LL.)/1.000) | Rilevazione interna della Camera Movimprese | ≥ 10 | 32,70 |

| | | | | | |
|----------------------------------|---|---|--|----------------------------|--------------------------------|
| Missione | 011 - Competitività delle imprese | | | | |
| Programma | 005 - Regolamentazione, incentivazione dei settori imprenditoriali, riassetto industriali, sperimentazione tecnologica, lotta alla contraffazione, tutela della proprietà industriale | | | | |
| Obiettivo | Titolo | Facilitare l'accesso al credito | | | |
| | Descrizione | La Camera di commercio si propone di sostenere l'accesso al finanziamento bancario da parte del sistema | | | |
| | Arco temporale realizzazione | Anno | | | |
| | Centro di responsabilità | Area amministrativo-contabile | | | |
| | Risorse finanziarie | € 690.000,00 | Risorse utilizzate | € 1.000.000,00 | |
| 011-005-003 | | | | | |
| Nr indicatori associati 1 | | | | | |
| Indicatore | Moltiplicatore delle risorse erogate per facilitare l'accesso al credito | | | | |
| Cosa misura | Rapporto tra finanziamenti erogati e risorse affidate in gestione per facilitare l'accesso al credito | | | | |
| Tipologia | | Algoritmo di calcolo | Fonte dei dati | Risultato atteso anno 2014 | Risultato conseguito anno 2014 |
| Qualità | numero | Valore dei finanziamenti in essere in c/interessi e a Fondo rischi sino all'anno 2014/Valore contributi concessi dalla Camera di commercio in c/interessi e a Fondo rischi sino all'anno 2014 | Confidi o Rilevazione interna della Camera | ≥ 8 | 13,95 |

| | |
|-----------|---|
| Missione | 012 - Regolazione dei mercati |
| Programma | 004 - Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori |

| | | |
|------------------|------------------------------|--|
| Obiettivo | Titolo | Aumentare la qualità e la tempestività dei dati contenuti del Registro delle Imprese nella loro funzione di regolazione del mercato e fonte di informazione economica e statistica |
| | Descrizione | L'Ente camerale si propone l'obiettivo di migliorare i livelli di servizio in termini di: tempi di evasione, tasso di sospensione, tasso di rifiuto, tasso di cancellazioni d'ufficio, qualità delle informazioni, semplicità di accesso |
| | Arco temporale realizzazione | Anno |
| | Centro di responsabilità | Area anagrafica |
| | Risorse economiche | |

012-004-001
Nr indicatori associati 5

| | | | | | |
|-------------------|--|--|--|----------------------------|--------------------------------|
| Indicatore | Rispetto dei tempi di evasione (5 giorni) delle pratiche Registro Imprese | | | | |
| Cosa misura | La percentuale di pratiche del Registro Imprese evase entro 5 giorni dal ricevimento | | | | |
| Tipologia | Unità di misura | Algoritmo di calcolo | Fonte dei dati | Risultato atteso anno 2014 | Risultato conseguito anno 2014 |
| Qualità | % | N° pratiche del Registro Imprese evase nell'anno 2014 entro 5 giorni dal loro ricevimento (al netto del periodo di sospensione)/N° totale protocolli Registro imprese evasi nell'anno 2014 | Infocamere Priamo Rilevazione annuale MISE | > 45% | 70,2% |

| | | | | | |
|-------------------|---|---|--|----------------------------|--------------------------------|
| Indicatore | Tasso di sospensione delle pratiche Registro Imprese | | | | |
| Cosa misura | La percentuale di pratiche sospese sul totale pratiche e, indirettamente, la capacità della Camera di commercio di promuovere, nei confronti dell'utenza, una maggiore conoscenza e comprensione dei diversi procedimenti | | | | |
| Tipologia | Unità di misura | Algoritmo di calcolo | Fonte dei dati | Risultato atteso anno 2014 | Risultato conseguito anno 2014 |
| Qualità | % | N° protocolli del Registro Imprese con almeno una gestione correzione nell'anno 2014/N° totale protocolli Registro Imprese pervenuti nell'anno 2014 | Infocamere Priamo Rilevazione annuale MISE | < 65% | 60,36% |

| | | | | | |
|-------------------|--|--|--|----------------------------|--------------------------------|
| Indicatore | Tempi medi di lavorazione delle pratiche telematiche Registro Imprese | | | | |
| Cosa misura | Indica il tempo medio di lavorazione delle pratiche telematiche del Registro Imprese | | | | |
| Tipologia | Unità di misura | Algoritmo di calcolo | Fonte dei dati | Risultato atteso anno 2014 | Risultato conseguito anno 2014 |
| Qualità | gg | Tempi medi di lavorazione delle pratiche telematiche (protocolli) Registro Imprese | Infocamere Priamo Rilevazione annuale MISE | < 15 gg | 4,30 gg. |

| | | | | | |
|-------------------|---|--|-------------------------------|----------------------------|--------------------------------|
| Indicatore | Grado di diffusione dei servizi telematici presso il tessuto economico locale | | | | |
| Cosa misura | Indica l'accessibilità a servizi/prestazioni erogati dalla Camera di commercio ricorrendo a canali telematici | | | | |
| Tipologia | Unità di misura | Algoritmo di calcolo | Fonte dei dati | Risultato atteso anno 2014 | Risultato conseguito anno 2014 |
| Qualità | numero | N° totale contratti Telemaco Pay attivati nel tempo al 31.12.14 (dato stock) | Infocamere Rilevazione Camera | >1.500 | 2.895 |

| | | | | | |
|----------------------------------|---|--|--|-----------------------------------|---------------------------------------|
| Obiettivo | Titolo | Migliorare l'efficienza dell'attività di gestione domande brevetti e marchi | | | |
| | Descrizione | L'obiettivo consiste nella riduzione degli oneri di diretta imputazione all'area brevetti e marchi | | | |
| | Arco temporale per la realizzazione | Anno | | | |
| | Centro di responsabilità | Area regolazione del mercato - Area economico-promozionale | | | |
| | Risorse finanziarie | | | | |
| 012-004-002 | | | | | |
| Nr indicatori associati 1 | | | | | |
| Indicatore | Costo unitario medio di gestione domande brevetti e marchi e seguiti | | | | |
| Cosa misura | tendenza percentuale del costo medio di evasione delle domande brevetti e marchi e seguiti rispetto all'anno 2013 | | | | |
| Tipologia | Unità di misura | Algoritmo di calcolo | Fonte dei dati | Risultato atteso anno 2014 | Risultato conseguito anno 2014 |
| Efficienza | % | Costi diretti assorbiti dal sottoprocesso C2.2.1 Gestione domande brevetti e marchi e seguiti/N° totale domande brevetti, modelli, marchi e seguiti* pervenute da utenti, imprenditori e mandatarci con modalità telematica nell'anno 2014, al netto dei seguiti di tipo «T» | Sistema di rilevazione ore e costi di processo Simba | < 0,5% del valore 2013 | - 47% del valore 2013 |

| | |
|------------------|---|
| Missione | 012 - Regolazione dei mercati |
| Programma | 004 - Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori |

| | | | | | |
|----------------------------------|---|---|---------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|
| Obiettivo | Titolo | Migliorare l'efficienza dell'attività dell'ufficio metrico | | | |
| | Descrizione | L'obiettivo consiste nella riduzione degli oneri di diretta imputazione all'area ufficio metrico | | | |
| | Arco temporale realizzazione | Anno | | | |
| | Centro di responsabilità | Area regolazione del mercato | | | |
| | Risorse finanziarie | | | | |
| 012-004-003 | | | | | |
| Nr indicatori associati 1 | | | | | |
| Indicatore | Valore medio di attività gestito dal personale addetto alla gestione delle verifiche metriche prime e periodiche | | | | |
| Cosa misura | Tendenza percentuale dei proventi mediamente prodotti da ogni unità di personale (espressa in FTE) rispetto all'anno 2013 | | | | |
| Tipologia | Unità di misura | Algoritmo di calcolo | Fonte dei dati | Risultato atteso anno 2014 | Risultato conseguito anno 2014 |
| Efficienza | % | Proventi derivanti dall'accertamento di conformità degli strumenti di misura e dai riconoscimenti di idoneità/Risorse impiegate (esprese in FTE integrato) nel sottoprocesso C2.5.1 Attività in materia di metrologia legale nell'anno 2014 | Rilevazione Camera Pareto | > 1% del valore 2013 | 3,2% |

| | | | | | |
|----------------------------------|---|--|-------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|
| Obiettivo | Titolo | Garantire la qualità e la tempestività dei dati contenuti del Registro Protesti | | | |
| | Descrizione | La Camera si pone l'obiettivo di garantire la qualità dei servizi forniti dall'Ufficio protesti nel rispetto delle norme di riferimento. | | | |
| | Arco temporale realizzazione | Anno | | | |
| | Centro di responsabilità | Area regolazione del mercato | | | |
| | Risorse finanziarie | | | | |
| 012-004-004 | | | | | |
| Nr indicatori associati 1 | | | | | |
| Indicatore | Rispetto dei termini di legge per l'evasione delle istanze per cancellazioni e annotazioni protesti | | | | |
| Cosa misura | La percentuale di istanze gestite nei termini di legge | | | | |
| Tipologia | Unità di misura | Algoritmo di calcolo | Fonte dei dati | Risultato atteso anno 2014 | Risultato conseguito anno 2014 |
| Qualità | % | N° di istanze di cancellazione e annotazione protesti gestite entro 25 giorni (ai sensi dell'art. 2 co.3 L. 235/2000) nell'anno 2014/N° totale istanze di cancellazione e annotazione pervenute nell'anno 2014 | Registro Informativo protesti | > 95% | 99,83% |

| | | | | | |
|---------------------------|---|--|--|---|--------------------------------|
| Missione | 012 - Regolazione dei mercati | | | | |
| Programma | 004 - Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori | | | | |
| Obiettivo | Titolo | Efficiente gestione attività Organismo di controllo vini e olio | | | |
| | Descrizione | L'ente camerale si propone di garantire l'efficienza dell'attività dell'Organismo controllo vini e olio | | | |
| | Arco temporale realizzazione | Triennio | | | |
| | Centro di responsabilità | Area regolazione del mercato | | | |
| | Risorse finanziarie | € 240.000 (esclusi oneri del personale) | Risorse utilizzate | € 238.901 (esclusi oneri del personale) | |
| 012-004-005 | | | | | |
| Nr indicatori associati 1 | | | | | |
| Indicatore | Costo medio attestazioni rilasciate nell'ambito dei controlli prodotti dalle filiere del made in Italy e organismi di controllo | | | | |
| Cosa misura | Il costo medio di rilascio delle attestazioni nell'ambito del piano dei controlli | | | | |
| Tipologia | Unità di misura | Algoritmo di calcolo | Fonte dei dati | Risultato atteso anno 2014 | Risultato conseguito anno 2014 |
| Efficienza | € | Costi diretti assorbiti dal sottoprocesso C2.7.2 Gestione organismi di controllo (al netto delle attività di controllo sui marchi di qualità camerali)/N° richieste attestazioni (protocolli) nell'ambito sottoprocesso C2.7.2 Controlli organismi di controllo nell'anno 2014 | Legalcycle. Rilevazione interna della Camera | < 10 | 8,78 |

| | |
|-----------|--|
| Missione | 016 - Commercio internazionale ed internazionalizzazione del sistema produttivo |
| Programma | 005 - Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del made in Italy |

| | | | | | |
|-----------|------------------------------|--|--------------------|--------------|--|
| Obiettivo | Titolo | Sostenere la crescita dell'export e l'internazionalizzazione | | | |
| | Descrizione | L'Ente camerale si impegna a porre in essere azioni finalizzate a favorire la conoscenza dei Paesi, dei settori, delle opportunità e degli strumenti per consentire un accesso consapevole delle Pmi ai mercati internazionali | | | |
| | Arco temporale realizzazione | biennio | | | |
| | Centro di responsabilità | Azienda speciale Subfor - Area economico-promozionale | | | |
| | Risorse economiche | € 295.000,00 | Risorse utilizzate | € 116.000,00 | |

016-005-001

Nr indicatori associati 2

| | | | | | |
|--------------------|--|---|---|-----------------------------------|---------------------------------------|
| Indicatore | Grado di coinvolgimento delle imprese nelle iniziative di internazionalizzazione | | | | |
| Cosa misura | Misura l'incidenza % delle imprese coinvolte dalle iniziative di internazionalizzazione della Camera sul bacino totale | | | | |
| Tipologia | Unità di misura | Algoritmo di calcolo | Fonte dei dati | Risultato atteso anno 2014 | Risultato conseguito anno 2014 |
| Qualità | % | n° imprese coinvolte in iniziative di internazionalizzazione nell'anno 2014/n° imprese attive al 31/12/2014 (al netto UU.LL.) | Rilevazione interna Camera - Movimprese | > 0,1% | 0,3% |

| | | | | | |
|--------------------|---|---|----------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|
| Indicatore | Sviluppo temporale del numero di iniziative di promozione diretta all'estero organizzate dalla Camera nell'anno 2014 rispetto alla media del triennio 2011-2013 | | | | |
| Cosa misura | L'incremento percentuale delle iniziative di internazionalizzazione organizzate dalla Camera | | | | |
| Tipologia | Unità di misura | Algoritmo di calcolo | Fonte dei dati | Risultato atteso anno 2014 | Risultato conseguito anno 2014 |
| Qualità | % | n° iniziative di promozione dirette all'estero organizzate dalla Camera (incoming e outgoing) nel 2014-n° medio iniziative di promozione dirette all'estero nel triennio 2011-2013/ n° medio iniziative di promozione dirette all'estero organizzate nel triennio 2011-2013 | Rilevazione interna Camera | 4,0% | 43% |

| | |
|-----------|--|
| Missione | 032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche |
| Programma | 004 - Servizi generali, formativi ed approvvigionamenti per le Amministrazioni pubbliche |

| | | |
|------------------|------------------------------|---|
| Obiettivo | Titolo | Efficientamento dei servizi di supporto |
| | Descrizione | L'ente si propone di ridurre gli oneri di gestione dei servizi generali |
| | Arco temporale realizzazione | anno |
| | Centro di responsabilità | Area amministrativo-contabile e legale |
| | Risorse economiche | |

032-004-001
 Nr indicatori associati **3**

| | | | | | |
|--------------------|---|--|--|-----------------------------------|---------------------------------------|
| Indicatore | Incidenza % costi di gestione della documentazione dell'Ente | | | | |
| Cosa misura | L'incidenza % del costo assorbito dal processo di gestione della documentazione in relazione ai "costi" di gestione corrente dell'Ente (t | | | | |
| Tipologia | Unità di misura | Algoritmo di calcolo | Fonte dei dati | Risultato atteso anno 2014 | Risultato conseguito anno 2014 |
| Efficienza | % | Costi diretti assorbiti dal processo A2.3 "Gestione della documentazione" nell'anno 2014/Totale oneri correnti al netto degli interventi economici (voce di conto economico: B.8) e delle voci di conto economico: 9C Svalutazione Crediti; 9D Fondo rischi e oneri | Sistema di rilevazione ore e costi di processo Bilancio consuntivo | < 5% | 3% |

| | | | | | |
|--------------------|--|--|---|-----------------------------------|---------------------------------------|
| Indicatore | Costo unitario medio di gestione economica del personale | | | | |
| Cosa misura | L'efficienza del trattamento economico del personale | | | | |
| Tipologia | Unità di misura | Algoritmo di calcolo | Fonte dei dati | Risultato atteso anno 2014 | Risultato conseguito anno 2014 |
| Efficienza | € | Costi diretti assorbiti dal sottoprocesso B1.1.3 "Trattamento economico del personale" nell'anno 2014/N° totale di posizioni economiche retributive elaborate nell'anno 2014 | Sistema di rilevazione ore e costi di processo Rilevazione interna della Camera | < 4.000 | 2.989,93 |

| | | | | | |
|--------------------|--|--|----------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|
| Indicatore | Incidenza % costi di gestione del patrimonio | | | | |
| Cosa misura | L'incidenza % del costo assorbito dalla gestione del patrimonio in relazione ai "costi" di gestione corrente dell'Ente | | | | |
| Tipologia | Unità di misura | Algoritmo di calcolo | Fonte dei dati | Risultato atteso anno 2014 | Risultato conseguito anno 2014 |
| Efficienza | % | Costi diretti assorbiti dai sottoprocessi B2.2.1 e B2.2.2/Totale oneri correnti al netto degli interventi economici (voce di conto economico: B.8) e delle voci di conto economico: 9C Svalutazione Crediti 9D Fondo rischi e oneri | Rilevazione interna della Camera | ≤ 25% | 20% |

| | | |
|------------------|-------------------------------------|--|
| Obiettivo | Titolo | Mantenimento del livello di riscossione del diritto annuale |
| | Descrizione | L'Ente si propone di mantenere il livello di riscossione del diritto annuale dell'anno precedente mantenendo inalterati i costi di gestione del servizio |
| | Arco temporale per la realizzazione | Anno |
| | Centro di responsabilità | Area amministrativo-contabile e legale |
| | Risorse finanziarie | |

032-004-002

Nr indicatori associati **2**

| | | | | | |
|--------------------|--|--|--|-----------------------------------|---------------------------------------|
| Indicatore | Percentuale di incasso del Diritto Annuale alla scadenza | | | | |
| Cosa misura | Indica la quota di Diritto Annuale incassata entro la scadenza | | | | |
| Tipologia | Unità di misura | Algoritmo di calcolo | Fonte dei dati | Risultato atteso anno 2014 | Risultato conseguito anno 2014 |
| Efficienza | % | Totale Diritto Annuale incassato entro la scadenza nell'anno 2014/Voce di Conto Economico: A.1: Diritto annuale al netto del valore degli interessi e delle sanzioni | Rilevazione interna della Camera Bilancio consuntivo | ≥ 60% | 61% |

| | | | | | |
|--------------------|---|---|---|-----------------------------------|---------------------------------------|
| Indicatore | Costo medio di gestione del processo per 1.000 € di diritto annuo incassato entro la scadenza | | | | |
| Cosa misura | I costi sostenuti dall'Ente per incassare entro la scadenza 1.000 € di diritto annuo | | | | |
| Tipologia | Unità di misura | Algoritmo di calcolo | Fonte dei dati | Risultato atteso anno 2014 | Risultato conseguito anno 2014 |
| Efficienza | € | Costi assorbiti dal processo (B3.1) di gestione del diritto annuale/(Voce di Conto Economico: A.1: Diritto annuale al netto del valore degli interessi e delle sanzioni)/1000 | Sistema di rilevazione ore e costi di processo Movimprese | ≤ 50 | 27,07 |

| | |
|-----------|--|
| Missione | 032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche |
| Programma | 004 - Servizi generali, formativi ed approvvigionamenti per le Amministrazioni pubbliche |

| | | |
|------------------|------------------------------|---|
| Obiettivo | Titolo | Efficientamento dell'area contabile |
| | Descrizione | L'obiettivo consiste nel garantire l'efficienza e la qualità dei servizi resi dall'area contabile |
| | Arco temporale realizzazione | Anno |
| | Centro di responsabilità | Area amministrativo-contabile e legale |
| | Risorse finanziarie | |

032-004-003

Nr indicatori associati **3**

| | | | | | |
|--------------------|--|--|----------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|
| Indicatore | Tempo medio di pagamento delle fatture passive | | | | |
| Cosa misura | Il tempo medio necessario alla Camera di commercio per pagare le fatture passive. Questo indicatore è una misura della capacità della Camera di commercio di rispettare i vincoli normativi riguardo ai tempi di pagamento dei fornitori (giorni medi) | | | | |
| Tipologia | Unità di misura | Algoritmo di calcolo | Fonte dei dati | Risultato atteso anno 2014 | Risultato conseguito anno 2014 |
| Qualità | gg | Sommatoria giorni che intercorrono tra la data del completamento della documentazione e la data del mandato di pagamento delle fatture passive pagate nell'anno 2014/N° di fatture passive pagate nell'anno 2014 | Oracle applications (XAFO) | 30 | 14,12 gg. |

| | | | | | |
|--------------------|--|--|----------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|
| Indicatore | Grado di rispetto dello standard di 30 giorni per il pagamento delle fatture passive | | | | |
| Cosa misura | La percentuale di fatture passive pagate entro 30 giorni nell'anno di riferimento | | | | |
| Tipologia | Unità di misura | Algoritmo di calcolo | Fonte dei dati | Risultato atteso anno 2014 | Risultato conseguito anno 2014 |
| Efficacia | % | N° fatture passive pagate nell'anno 2014 entro 30 giorni/N° di fatture passive pagate nell'anno 2014 | Oracle applications (XAFO) | 80% | 89% |

| | | | | | |
|--------------------|---|--|--|-----------------------------------|---------------------------------------|
| Indicatore | Incidenza % del costo di gestione del processo di contabilità e liquidità | | | | |
| Cosa misura | L'efficienza di governo del processo di gestione della contabilità e liquidità camerale | | | | |
| Tipologia | Unità di misura | Algoritmo di calcolo | Fonte dei dati | Risultato atteso anno 2014 | Risultato conseguito anno 2014 |
| Efficienza | % | Costi diretti assorbiti dal processo B3.2 Gestione contabilità e liquidità/Totale oneri correnti al netto degli interventi economici (voce di conto economico: B.8) e delle voci di conto economico: 9C Svalutazione Crediti 9D Fondo rischi e oneri | Sistema di rilevazione ore e costi di processo Bilancio consuntivo | ≤ 5% | 2% |